



Algemene voorwaarden IDL Business Consultants B.V.

Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IDL Business Consultants B.V., hierna te noemen: "IDL", gevestigd en kantoorhoudende Den Boogerd 4, 5504 KM te Veldhoven.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door IDL met haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten.
- 1.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing zijn op de overeenkomsten met haar cliënten indien IDL namens of voor de opdrachtgever diensten verleent aan deze cliënten.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Afwijkingen van - of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen in een door beide partijen ondertekend stuk.

2. Uitvoering overeenkomsten

- 2.1 IDL zal zich naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap inspannen ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht. IDL neemt geen resultaatsverbintenissen op zich.
- 2.2 De opdrachtgever erkent dat eventuele tijdsplanningen kunnen worden beïnvloed door diverse interne en externe factoren en/of door voortschrijdend inzicht. Opgegeven termijnen gelden dan ook nimmer als fataal.
- 2.3 Alle door IDL voor of namens de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden worden gebaseerd op de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie. Opdrachtgever is steeds gehouden om – ook ongevraagd – al die bescheiden en informatie aan IDL te verstrekken, waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat die voor de uitvoering van de aan IDL verstrekte opdracht van belang kunnen zijn.
- 2.4 De opdrachtgever is gehouden om alle voor de uitvoering van de aan IDL verstrekte opdracht benodigde gegevens, bescheiden en faciliteiten steeds zo tijdig aan IDL te verstrekken als voor de goede uitvoering van haar opdracht nodig is. Ditzelfde geldt voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever wiens inzet bij de uitvoering van de aan IDL verstrekte opdracht nodig of gewenst is.
- 2.5 De opdrachtgever staat ervoor in dat de door medewerkers van IDL te betreden terreinen en gebouwen van opdrachtgever daarvoor deugdelijk, geschikt en veilig zijn en voldoen aan alle ter zake door de bevoegde autoriteiten gegeven voorschriften, zoals die omtrent arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu.
- 2.6 De opdrachtgever verstrekt op zijn locatie aan IDL kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desverzocht een aansluiting voor fax- en/of dataverkeer.

3. Non-concurrentie

Het is de opdrachtgever behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IDL, gedurende de looptijd van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en IDL, alsmede gedurende twee jaar na afloop daarvan, verboden om direct of indirect, met werknemers van IDL een arbeidsovereenkomst aan te gaan en/of deze anderszins direct of indirect werkzaamheden voor hem te laten verrichten. Onder werknemers van IDL in de zin van deze bepaling worden verstaan personen die ten tijde van uitvoering van de overeenkomst bij IDL werkzaam zijn c.q. waren. Bij overtreding van het in dit artikel opgenomen verbod verbeurt de opdrachtgever aan IDL een dadelijk, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete ad € 50.000 (zegge: vijftigduizend Euro) per overtreding, vermeerderd met een bedrag ad € 1.000 (zegge: éénuizend euro) voor iedere dag dat een ingegane overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van IDL om, naast aanspraak op de boete, tevens staking van de verboden gedragingen te vorderen en/of aanspraak te maken op vergoeding van de dientengevolge daadwerkelijk door haar geleden schade.

4. Tarieven en kosten

- 4.1 Voor zover niet schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door IDL opgegeven honoraria en kosten exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, exclusief kantoorkosten, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief overige kosten die gemaakt worden in de uitoefening van de opdracht.
- 4.2 IDL is gerechtigd haar honoraria periodiek te verhogen. In geval van een verhoging van het honorarium met meer dan tien procent (10%) per jaar is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op die grond met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen.
- 4.3 Indien de aan de uitvoering van een overeenkomst voor IDL verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, is IDL te allen tijde gerechtigd deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.



5. Betaling

5.1 Het honorarium en de kosten worden maandelijks gefactureerd.

5.2 Het honorarium van IDL is niet afhankelijk van het resultaat van haar werkzaamheden.

5.3 Betaling dient, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim raakt en hij aan IDL de wettelijke handelsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt.

5.4 De vordering tot betaling van alle aan IDL verschuldigde bedragen is direct opeisbaar indien en zodra de opdrachtgever jegens IDL in verzuim raakt, de zeggenschap over de opdrachtgever – door middel van een bestuurswisseling, aandelenoverdracht of anderszins – wijzigt, alsmede wanneer de opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de opdrachtgever in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

5.5 Voor of tijdens de uitvoering van een overeenkomst is IDL te allen tijde gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever de aldus in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld. Indien de opdrachtgever met zodanige voorschotbetaling respectievelijk zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft IDL het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle voor IDL uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de opdrachtgever te worden vergoed.

6. Reclames

6.1 Reclames ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, binnen acht (8) dagen na factuurdatum bij IDL te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever ter zake vervallen.

6.2 Alle overige door de opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door IDL of door haar ingeschakelde derden, dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij IDL te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever ter zake vervallen.

6.3 Reclames als in dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

7. Duur en beëindiging van de opdracht

7.1 Indien partijen geen looptijd voor de overeenkomst zijn overeengekomen geldt een overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst stilzwijgend wordt voortgezet geldt deze vanaf dat moment als aangegaan voor onbepaalde tijd.

7.2 Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan door ieder der partijen steeds tegen het einde van een kalendermaand bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

7.3 Behoudens het hierna bepaalde kan een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.

7.4 De opdrachtgever is bevoegd een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst tussentijds, overeenkomstig het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op te zeggen, mits hij daarbij aan IDL de omzet vergoedt die zij derft als gevolg van de voortijdige beëindiging van de overeenkomst.

7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is IDL bevoegd een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst tussentijds, overeenkomstig het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op te zeggen, indien als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende – of niet aan haar toe te rekenen feiten of omstandigheden, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. IDL behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.6 Voorts is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst terstond te ontbinden indien en zodra de andere partij in verzuim is, de zeggenschap over de andere partij – door middel van een bestuurswisseling, aandelenoverdracht of anderszins – wijzigt, alsmede wanneer de andere partij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de andere partij in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

8. Intellectueel eigendom

Alle door IDL in de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ontwikkelde knowhow en intellectuele eigendomsrechten worden eigendom van IDL.



9. Aansprakelijkheid

9.1 IDL is niet aansprakelijk voor:

- a. bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade (waaronder gedeerde winst en gemiste besparingen), tenzij, deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van IDL;
- b. schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevende medewerkers van IDL of door IDL ingeschakelde derden;
- c. schade die is ontstaan als gevolg van het door of namens de opdrachtgever aan IDL verstrekken van onvoldoende of onjuiste informatie.

9.2 Onverminderd hetgeen in artikel 6 van deze voorwaarden omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding jegens IDL, met uitzondering van de vorderingen die door IDL zijn erkend, door het enkele verloop van zes (6) maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

9.3 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan IDL kunnen worden tegengeworpen, kunnen door IDL ook aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.

9.4 Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exonaties is de aansprakelijkheid van IDL jegens opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het door de verzekeraar van IDL uitgekeerde bedrag in dat concrete geval. IDL is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.

9.5 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van IDL in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van IDL beperkt tot ten hoogste het door IDL in het kader van de betreffende overeenkomst in de daaraan voorafgaande twee (2) kalendermaanden aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst tussen IDL en de opdrachtgever omstandigheden ontstaan of bekend worden die IDL bij het aangaan van die overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan IDL haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet of niet tijdig kan nakomen, treedt IDL niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

10.2 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van IDL onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan IDL is toe te rekenen. Hieronder zijn uitdrukkelijk begrepen, arbeidsongeschiktheid of overlijden van een voor de uitvoering van de opdracht door IDL ingezet persoon, alsmede oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in / uitblijven van leveringen van leveranciers, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van IDL of haar leveranciers, intrekking van vergunningen van IDL en/of haar leveranciers.

10.3 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door IDL blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de betreffende overeenkomst ontbonden zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

10.4 Zolang sprake is van overmacht worden de verplichtingen van IDL opgeschort. Duurt de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door IDL niet mogelijk is langer dan drie maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.5 Voor zover IDL bij het intreden van de overmacht aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het verrichte casu quo het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen tussen partijen verband houdend met deze algemene voorwaarden, de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn of de uitvoering daarvan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Eindhoven tenzij IDL ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever of een andere ingevolge de wet relatief bevoegde rechter.